



Privacyverklaring Duurzaam Energieloket

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Duurzaam Energieloket (DEL) kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van DEL, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan DEL verstrekt. De Directeur van DEL in de persoon van mw I.E Sternheim, is eindverantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens (isternheim@duurzaamenergieloket.nl). DEL maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering. DEL kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

WAAROM DEL GEGEVENS NODIG HEEFT

DEL verwerkt persoonsgegevens om telefonisch of schriftelijk contact met u op te kunnen nemen als u om diensten vraagt. Daarnaast kan DEL persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van dienstverlenende activiteiten voor haar aangesloten adviseurs.

Betrokkenen zijn niet verplicht persoonsgegevens te verstrekken.

HOU LANG WORDEN PERSOONSgegevens BEWAARD

DEL bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor gegevens worden verzameld. Gegevens worden niet langer dan twee jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. In geval er wel een overeenkomst tot stand is gekomen, dan worden de gegevens tien jaar bewaard.

Betrokkenen hebben recht op het intrekken van de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking. Tevens kan betrokkene een klacht indienen bij de relevante privacy toezichthouder, de directeur van DEL, Isabelle Sternheim.

DELEN MET ANDEREN

DEL verstrekt persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. DEL geeft geen persoonsgegevens door buiten de EU of aan welke internationale organisatie dan ook.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van DEL worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van computers en het tijdstip van opvraging en gegevens die browser meesturen. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. DEL gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

DEL maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwordsadvertenties van DEL bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan DEL te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. DEL heeft hier geen invloed op. DEL heeft Google geen toestemming gegeven om via DEL verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@DEL.org. DEL zal zo snel mogelijk, maar maximaal binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

DEL neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van DEL maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door DEL verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met DEL via info@duurzaamenergieloket.nl. <http://www.duurzaamenergieloket.nl/is> is een website van DEL.

DEL is als volgt te bereiken:

- Bezoekadres; Werengouw 87B, 1024NN Amsterdam
- Postadres: Postbus 7932, 1008AC Amsterdam
- E-mailadres: info@duurzaamenergieloket.nl
- Telefoon: 020-6324441
- Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 65135121
- RSIN: 855994058