



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Op de EPA advisering door het Duurzaam Energieloket, zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening die gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. In de Algemene Voorwaarden zijn de wederzijdse verplichtingen vastgelegd van de adviseur en opdrachtgever. Ook wordt hierin de aansprakelijkheid geregeld. We raden u aan de voorwaarden goed door te nemen. U zult bijvoorbeeld zien dat van u, als opdrachtgever, verwacht wordt dat u juiste en volledige informatie over uw woning geeft.

Enkele belangrijke elementen van de Algemene Voorwaarden zijn hieronder samengevat.

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van noodzakelijke gegevens. De adviseur is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van onjuistheid of onvolledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie.
- De aansprakelijkheid van de adviseur is beperkt tot hetgeen in de Algemene Voorwaarden is geregeld.
- De adviseur is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van:
 - aantoonbare onjuiste rendementsberekeningen, die Duurzaam Energieloket aangerekend kunnen worden, voor zover die gebaseerd zijn op de in het EPA rapport weergegeven feiten;
- De aansprakelijkheid heeft een maximum van € 11.300,-
- De adviseur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- De opdrachtgever vrijwaart de adviseur voor eventuele aanspraken van derden, als deze bij de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, die toerekenbaar is aan de opdrachtgever.
- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan de adviseur gemeld te worden. Bezwaren tegen de hoogte van de rekening/declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Als een klacht gegrond is zal de adviseur de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien er een geschil over de afwikkeling van de klacht ontstaat, zal dit geschil worden voorgelegd aan de Arbitragecommissie van de certificerende instelling.
- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron heeft verkregen.
- De uit het onderzoek van de woning/pand verkregen gegevens zullen worden geregistreerd bij RVO en het is mogelijk dat de Certificerende Instelling (SKGIKOB) een controlebezoek zal uitvoeren. Het geen toegang verkrijgen tot een woning of woongebouw ten behoeve van een controleonderzoek leidt tot verwijdering van het energieprestatie-rapport uit het landelijk gegevensbestand van geregistreerde energieprestatie-rapporten. Duurzaam Energieloket zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De opdrachtgever heeft het recht heeft het volledige projectdossier op te vragen;
- Procescertificaten zijn te vinden via <https://duurzaamenergieloket.nl/wie-wij-zijn/algemene-voorwaarden-certificering>.

Aan bovenstaande informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Van toepassing op de overeenkomst is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Duurzaam Energieloket
Efua Sutherlandstraat 5
1103MP Amsterdam
tel: 020-6324441
KVKnummer: 65135121
info@duurzaamenergieloket