Duurzaam Energieloket

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Op de EPA advisering door het Duurzaam Energieloket. zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening die gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. In de Algemene Voorwaarden zijn de wederzijdse verplichtingen vastgelegd van de adviseur en opdrachtgever. Ook wordt hierin de aansprakelijkheid geregeld. We raden u aan de voorwaarden goed door te nemen. U zult bijvoorbeeld zien dat van u, als opdrachtgever, verwacht wordt dat u juiste en volledige informatie over uw woning geeft.

Enkele belangrijke elementen van de Algemene Voorwaarden zijn hieronder samengevat.

• De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van noodzakelijke gegevens. De adviseur is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van onjuistheid of onvolledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

• De aansprakelijkheid van de adviseur is beperkt tot hetgeen in de Algemene Voorwaarden is geregeld.

• De adviseur is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van:
- aantoonbare onjuiste rendementsberekeningen, die Duurzaam Energieloket.
aangerekend kunnen worden, voor zover die gebaseerd zijn op de in het EPA rapport weergegeven feiten;

• De aansprakelijkheid heeft een maximum van € 11.300,-

• De adviseur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

• De opdrachtgever vrijwaart de adviseur voor eventuele aanspraken van derden, als deze bij de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, die toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

• Klachten over de gecertificeerde diensten kunnen worden ingediend via https://klacht-energielabel.nl/
Bezwaren tegen de hoogte van de rekening/declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

• Als een klacht gegrond is zal de adviseur de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien er een geschil over de afwikkeling van de klacht ontstaat, zal dit geschil worden voorgelegd aan de Arbitragecommissie van de certificerende instelling.

• Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron heeft verkregen.

•4.2.1 Informeren opdrachtgever
De certificaathouder brengt de opdrachtgever er schriftelijk van op de hoogte:

- Dat de gegevens die worden opgenomen zullen worden geregistreerd in EP-Online:
- Dat de opdrachtgever het recht heeft het volledige projectdossier op te vragen;
- Dat de certificatie-instelling mogelijk een controleonderzoek zal uitvoeren;
- Dat het geen toegang verkrijgen tot een woning of woongebouw ten behoeve van een controleonderzoek tot verwijdering kan leiden van het energieprestatie-rapport uit EP-Online:
- Dat de certificaathouder de opdrachtgever informeert op het moment dat een certificatie-instelling een of meerdere energieprestatie-rapporten intrekt;
- Dat de certificaathouder in het kader van de klachtenprocedure verplicht is aan andere belanghebbenden dan de opdrachtgever informatie te verstrekken om de klacht te kunnen behandelen.

Procescertificaten zijn te vinden via de volgende link.

Aan bovenstaande informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Van toepassing op de overeenkomst is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Duurzaam Energieloket
Efua Sutherlandstraat 5
1103MP Amsterdam
tel: 020-6324441
KVKnummer: 65135121
info@duurzaamenergieloket